

LEVERINGSVOORWAARDEN [FINNMEDIA.NL](https://finnmedia.nl)

Welkom bij [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl)! We zijn verheugd dat u gebruikmaakt van onze diensten en producten. Als onderdeel van onze toewijding aan transparantie en duidelijkheid, hebben we deze leveringsvoorwaarden opgesteld om u een duidelijk inzicht te bieden in de voorwaarden waaronder wij onze diensten leveren en onze producten aanbieden.

Onze leveringsvoorwaarden zijn ontworpen om zowel uw rechten als klant als onze rechten als dienstverlener te beschermen. Het is belangrijk om deze voorwaarden te begrijpen, omdat ze de basis vormen voor de samenwerking tussen [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl) en u, onze gewaardeerde klant.

In deze leveringsvoorwaarden vindt u informatie over zaken als betalingsvoorwaarden, leveringstermijnen, aansprakelijkheid, eigendomsrechten, en meer. We raden u aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen, zodat u volledig op de hoogte bent van de afspraken en verantwoordelijkheden die gelden bij het gebruik van onze diensten en producten.

Door gebruik te maken van onze diensten en producten, gaat u akkoord met deze leveringsvoorwaarden. Als u vragen heeft of meer informatie nodig heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan klaar om uw vragen te beantwoorden en u te ondersteunen bij uw samenwerking met [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl).

Hierbij onze leveringsvoorwaarden 01-01-2023:

Begrippenlijst

- **1.1 Klant:** Dit verwijst naar de afnemer van de goederen en diensten van [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl).
- **1.2 Aanleverspecificaties:** Dit zijn de specificaties die door drukkers worden verstrekt waaraan ontwerpen moeten voldoen om een correcte afdruk te garanderen. Dit omvat zaken zoals afloop, snijtekens, kleurinstellingen in CMYK, en meer.
- **1.3 Drukker:** Dit verwijst naar een externe partij die verantwoordelijk is voor het afdrukken van ontwerpen op fysiek materiaal.
- **1.4 Drukwerkbestand:** Dit is het bestand dat wordt ingediend bij de drukker om het ontwerp op fysiek materiaal te produceren.
- **1.5 Drukwerk klaar:** Een bestand wordt als "drukwerk klaar" beschouwd wanneer de klant definitief akkoord heeft gegeven voor het bestand en dit is opgesteld volgens de vereiste aanleverspecificaties.

Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl).
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant schriftelijk toestemming geeft voor de vooraf verzonden offerte. Hiermee gaat de klant een betalingsverplichting aan.
- 2.3 Als de klant ervoor kiest geen gebruik te maken van de offerte, ontvangt [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl) graag een afwijzing van de offerte.
- 2.4 Onze offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig tot 30 dagen na uitgifte, tenzij anders aangegeven door [Finnmedia.nl](https://finnmedia.nl).

- 2.5 Onze offertes zijn onderhevig aan verandering als er wijzigingen in de aangeboden werkzaamheden plaatsvinden.
 - 2.5.1 Dit geldt niet alleen voor het begin van het proces, maar ook als Finnmedia al met de opdracht bezig is en er wijzigingen optreden.
 - 2.5.2 Onder "wijzigingen" verstaan we veranderende eisen van de klant en de impact die deze wijzigingen met zich meebrengen.
- 2.6 Onze prijzen zijn altijd exclusief BTW en eventuele reiskosten.

Uitvoering en verantwoordelijkheid

- 3.1 Finnmedia heeft een inspanningsverplichting om de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te werken naar een voor de klant bruikbaar resultaat.
- 3.2 We stellen samen met de klant een opleveringsplanning op.
- 3.3 In geval van overmacht, zoals internetstoringen of vertragingen in de levering van fysiek materiaal door derden, is Finnmedia.nl niet aansprakelijk voor de gevolgen en kosten die hieruit voortvloeien. We zullen echter ons best doen om de opdracht alsnog te voltooien.
- 3.4 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de juiste aanleverspecificaties.
- 3.5 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde materialen en informatie voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.6 Finnmedia.nl is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de opdracht als gevolg van niet-tijdige of onvolledige input van de klant.
- 3.7 Onze offertes zijn exclusief drukwerk, maar we kunnen de klant op verzoek ondersteuning bieden tegen een vooraf overeengekomen tarief.
- 3.8 Finnmedia.nl geeft advies op basis van ervaring, maar is niet verantwoordelijk voor onverwachte resultaten zoals:
 - 3.8.1 Kleuren die anders uitvallen dan verwacht.
 - 3.8.2 Afwijkingen in papier- of ander drukwerk materiaal ten opzichte van verwachtingen.
- 3.9 Finnmedia.nl is verantwoordelijk voor het correct en drukwerk-klaar aanleveren van de bestanden.
- 3.10 Finnmedia.nl is niet verantwoordelijk voor onjuiste drukwerkbestanden als we vooraf niet de juiste aanleverspecificaties hebben ontvangen. We zullen echter ons best doen om tegen een vooraf overeengekomen tarief het juiste bestand aan te leveren.
- 3.11 Als het bestand onjuist is vanwege nalatigheid van Finnmedia, zullen we kosteloos zorgen voor de juiste aanlevering.
- 3.12 In geval van 3.10 en 3.11 zal Finnmedia.nl zelf contact opnemen met de externe partij die de klant heeft gekozen om de snelheid te bevorderen en de extra kosten zo laag mogelijk te houden.

Eigendoms- en auteursrechten

- 4.1 Alle elementen, rechten en eindresultaten van de opdracht blijven, tenzij anders overeengekomen, eigendom van Finnmedia.nl. Dit omvat onder andere ontwerpen, schetsen, werkplannen, illustraties, prototypes, mallen, (elektronische) bestanden, en meer.

- 4.2 Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan om het ontwerp te kopiëren, reproduceren of anderszins te gebruiken dan overeengekomen. Dit omvat ook wijzigingen, verminkingen of aantasting van het ontwerp.
- 4.3 [Finnmedia.nl](https://www.finnmedia.nl) heeft het recht om ontwerpen te gebruiken voor eigen publiciteit en promotie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de klant.

Prijzen en aanbiedingen (korting)

- 5.1 Voor elke opdracht ontvangt de klant een totale offerte, inclusief twee correctierondes en exclusief drukwerk, tenzij anders vermeld in de aanbieding.
- 5.2 Extra correcties worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht tegen het vooraf overeengekomen uurtarief, exclusief 21% BTW.
- 5.3 Aanbiedingen en kortingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd in de offerte.
- 5.4 Finnmedia behoudt zich het recht voor om aanbiedingen en kortingen in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving en vóór de vervaldatum van de aanbieding indien nodig.
- 5.5 De tarieven en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Betalingscondities

- 6.1 Facturering vindt plaats na levering van het ontwerp, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.1.1 Bij een totaaloffertebedrag boven de €2.500, brengt [Finnmedia.nl](https://www.finnmedia.nl) na goedkeuring van de offerte een voorschot van 50% van het totale offertebedrag in rekening. De overige 50% van de offerte wordt achteraf gefactureerd na oplevering.
- 6.2 Vanaf de factuurdatum geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.3 Als de klant niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaalt, stuurt [Finnmedia.nl](https://www.finnmedia.nl) een herinnering.
- 6.4 Als de klant niet binnen 14 dagen na de herinnering betaalt, ontvangt de klant een nieuwe factuur met een administratieve vergoeding van 10% over het totale bedrag, exclusief 21% BTW, plus €60,00 exclusief 21% BTW.
- 6.5 Als Finnmedia 5 werkdagen na de oplevering van de eerste, tweede of definitieve versie niets hoort van de klant, behalve als dit vooraf is overeengekomen, gaat Finnmedia ervan uit dat het ontwerp is goedgekeurd. Finnmedia zal dan het definitieve bestand opleveren en de factuur opmaken.

Annulering

- 7.1 Annulering van de overeenkomst moet schriftelijk worden bevestigd.
- 7.2 Als de klant de opdracht annuleert, is de klant verplicht om tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, inclusief een uurloon voor het tot dan toe uitgevoerde werk. Bovendien wordt een administratieve vergoeding van €60,00 exclusief 21% BTW in rekening gebracht voor de administratieve handelingen als gevolg van de annulering. Dezelfde betalingstermijnen zijn van toepassing als voorheen.

Aansprakelijkheid

- 8.1 Finnmedia is in geen geval aansprakelijk voor:
 - 8.1.1 Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de klant wordt aangeleverd.
 - 8.1.2 Fouten, tekortkomingen of misverstanden met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, zoals het niet tijdig of volledig verstrekken van gegevens en materialen.
 - 8.1.3 Fouten van derden die door de klant zijn ingeschakeld.
 - 8.1.4 Fouten in offertes of kostenoverschrijdingen van externe partijen.
 - 8.1.5 Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens wanneer de klant in de gelegenheid is gesteld om een controle uit te voeren, ongeacht of de klant hiervan gebruik heeft gemaakt.
 - 8.1.6 Indirecte fouten als gevolg van de levering van het ontwerp.
 - 8.1.7 Geleverde producten, zoals drukwerk, van externe partijen.
- 8.2 Als Finnmedia toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid van [Finnmedia.nl](https://www.finnmedia.nl) nooit hoger dan het factuurbedrag, inclusief 21% BTW, van de betreffende opdracht.